

GLASVEZEL INFORMATIE BULLETIN

INF 99.99: VRAAG EN ANTWOORD



- Hoeveel TV toestellen kan je op een glasvezelaansluiting aansluiten?
 - Analoog: geen beperking;**
 - Digitaal: 3 is zonder meer mogelijk, 4 of meer kan maar tegelijk 4 verschillende HD zenders kijken kan iets verminderde kwaliteit krijgen.**
- Kan je dan met al die toestellen een verschillend programma bekijken?
 - Ja, zowel analoog, digitaal als HD.**
- Als ik een nieuw TV toestel koop, waar moet ik dan op letten als ik straks glasvezel wil?
 - Elk nieuw toestel is in principe geschikt;**
 - Full HD LCD/LED of Plasma biedt beste resultaten;**
 - Ingebouwde decoders voor DVB-T of DVB-C zijn niet bruikbaar voor digitale TV. Met DVB-C kan het analoge zenderpakket in digitale kwaliteit met programmagids bekeken worden.**
- Heb ik een extra kastje nodig om TV via glasvezel te ontvangen?
 - Alleen voor digitale TV heb je een IP-TV decoder nodig, waarvan de eerste gratis wordt geleverd bij het basispakket;**
 - Ook is er een UTP-kabel nodig vanaf het aansluitpunt naar de TV.**
- Kan ik dat altijd op mijn TV aansluiten, ook als ik een oude TV heb?
 - De decoder kan met SCART op oudere toestellen aangesloten worden;**
 - Beste kwaliteit is met HDMI op een platte TV.**
- Als ik geen draadloos netwerk in mijn huis wil, moeten er dan nieuwe kabels getrokken worden naar de telefoon en TV?
 - Alleen voor digitale TV (utp-kabel);**
 - Bestaande telefoonkabels en coax-kabels voor analoge tv kunnen hergebruikt worden.**
- Ik heb nu: Bel onbeperkt altijd/Interactieve TV/InternetPlusBellen Basis
Wat moet ik opzeggen en wat blijft?
 - Is afhankelijk van gekozen pakket en eigen wensen > vraag ons om persoonlijk advies!**
 - Onbeperkt bellen is bij huidige provider nog niet mogelijk.**
- Krijg ik een ander e-mailadres als ik kies voor glasvezel?
 - U krijgt er een nieuw e-mail adres bij;**
 - Als uw huidige adres is gekoppeld aan de provider, is het in vele gevallen zo dat die komt te vervallen. Geldt niet voor adressen op eigen domein of gratis webmail zoals gmail.com, live.nl.**
- Heb ik een nieuwe modem nodig voor internet?
 - Geen nieuw modem nodig (zit in aansluitkast) maar mogelijk wel een andere router >> vraag ons om persoonlijk advies!**
- Werkt mijn telefoon straks op een glasvezelaansluiting of heb ik daar een extra kastje voor nodig?
 - ISDN centrales werken niet op glasvezel;**
 - Andere moderne telefoons werken zonder aanpassing.**
- Wie helpt mij om alles werkend te krijgen als ik er zelf niet uitkom?
 - Monteur van XMS;**
 - Lokale ondernemers via ons initiatief;**
 - Handige burens die ondersteuning en advies van ons kunnen krijgen.**
- Is het duurder als je op glasvezel overgaat?
 - Bij een huidig zeer goedkoop abonnement wel, maar in veel gevallen is het zelfs goedkoper! Je krijgt er ook meer voor terug.**

GLASVEZEL INFORMATIE BULLETIN

INF 99.99: VRAAG EN ANTWOORD



13. Is het misschien nu goedkoper, maar gaan ze later de tarieven flink verhogen?

- **Huidige provider geeft prijsvast-garantie tot 2014.**

14. Ik ben nu tevreden, waarom zou ik overstappen?

- **Behoeft (naar bandbreedte en persoonlijke diensten) neemt snel toe;**
- **NU meedoen met ons initiatief levert gemak van ondersteuning door bewonersinitiatief bij overstappen en eventuele problemen;**
- **Nu meedoen zorgt voor snellere realisatie in Soest zodat we ook sneller kunnen beginnen met ontwikkelen van persoonlijke en meer individuele diensten, waar iedereen baat bij heeft.**

15. Hoe gaat het met de aanleg?

- **Er wordt alleen gegraven in publieke ruimte (straat/trottoir);**
- **In overleg met aannemer wordt per huis bepaald waar de aansluiting komt, en de kabel wordt ondergronds naar de gevel/kruipruimte geschoten zonder dat bestrating of tuinaanleg beschadigd wordt.**

16. Wanneer stap ik over?

- **Eerst komt de aankondiging dat in uw straat wordt aangelegd;**
- **Dan maakt u een afspraak met de aannemer;**
- **In deze periode zijn er overstapcafés in de buurt, waar u de laatste details omtrent uw aansluiting kunt bepalen, en de exacte datum afspreekt voor overstap;**
- **De datum om de glasvezelaansluiting te activeren kan tot maximaal 12 maanden na aanleg gemaakt worden;**
- **Als deze overstapdatum bekend is, kunt u bij ons standaard opzeggbriefen krijgen voor uw huidige providers, die kunt u dan invullen en opsturen.**

ZEG NIKS OP VOORDAT DE OVERSTAPDATUM DEFINITIEF IS AFGESPROKEN

Bij twijfel of onduidelijkheid: neem contact op met ons en we geven u een persoonlijk advies.

17. Kan ik nog gebruik maken van aanbiedingen van huidige providers?

- **Jazeker, maar pas op:**
 - **Let op de lengte van het contract, u kunt de glasvezelaansluiting 12 maanden na aanleg activeren, dit is in de meeste gevallen voldoende om lopende contracten netjes uit te dienen**
 - **Doe geen grote investeringen in digitale TV decoders of harddiskrecorders, deze zullen maar beperkt bruikbaar zijn op glasvezel.**

18. Hoe gaat de aanleg in flats en appartementen?

- **Dit gaat volledig in overleg tussen aannemer, VVE en bewoners;**
- **Er zijn maar enkele uitzonderingssituaties bekend waarbij een gecombineerd gebouw technisch niet kon worden aangesloten.**

19. Waar zit ik aan vast?

- **U tekent voor een jaar afnemen van minimaal 1 dienst via glasvezel;**
- **Tussentijds kunt u deze diensten wel wijzigen**
 - **Uitbreiden is altijd mogelijk;**
 - **Beperken moet schriftelijk;**
- **Daarna kunt u per maand opzeggen.**

20. Meer vragen?

- **Neem contact op met ons, zie hieronder voor alle mogelijkheden.**